

"Exclusivement entre nous"

Le journal de PHARMAREVA

février 2013 n°17

Le réseau de distributeurs qui prend soin du pharmacien

spécial internet



Repensez le matériel médical avec Pharmareva «Et si vous deveniez connecté ?»



Relais Conseil
PHARMAREVA

Découvrez le Relais Conseil PHARMAREVA

Renforce la relation avec le patient, augmente votre chiffre d'affaires, accès professionnel privilégié. Rendez-vous sur votre espace pharmacien.

Pouvez-vous décrire en quelques mots votre nouveau concept « Relais Conseil Pharmareva » ?

Nous sommes partis du constat que beaucoup de ventes échappent aujourd'hui au pharmacien car les patients achètent du matériel médical sur Internet. Le concept Relais Conseil Pharmareva consiste à capter ces consommateurs internautes et à les rediriger vers la pharmacie.

Ce service permet au patient de se faire livrer chez un pharmacien proche de son domicile dans les 48 heures suivant sa commande.

Par ailleurs, si un client s'adresse directement à sa pharmacie habituelle, le pharmacien peut appeler le prestataire Pharmareva de son secteur afin d'obtenir le matériel demandé ou ouvrir un compte sur le site www.pharmareva.com et faire l'achat en ligne directement.

Quels sont les avantages de ce service pour le pharmacien ? Et pour les patients ?

Ce service amène de nouveaux clients à la pharmacie. C'est l'occasion pour le pharmacien de communiquer sur son savoir-faire en matière de matériel médical et de valoriser son conseil. Il peut aussi capter des ventes sur des produits de bien-être et de confort. Le pharmacien doit voir le concept Relais Conseil Pharmareva comme une opportunité de se distinguer des confrères.

Ce concept est aussi avantageux pour le patient. En effet, il ne paie pas de frais de port s'il récupère son matériel dans une pharmacie. Lors de sa venue à l'officine, il bénéficie en outre des conseils du pharmacien pour l'utilisation du matériel. C'est une démarche sécurisante pour le malade.

Et en pratique, comment cela se passe ?

Le pharmacien qui adhère au concept signe un contrat avec Pharmareva, contrat indiquant le montant de la prestation et le coût pour adhérer au référencement.

Par ailleurs, chaque Relais Conseil Pharmareva est équipé d'une tablette tactile (fournie dans le cadre du contrat de partenariat) présentant le catalogue en ligne, les fiches techniques des produits, l'identification du patient et l'ensemble des éléments de suivi pour la traçabilité du matériel. Cet outil permet de faciliter la relation entre le pharmacien et son patient.

Interview du 01/02/13 Celtipharm.com



Michel GAUTIER (PDG de Pharmareva)
vous présente cette nouveauté

An advertisement for the Relais Conseil Pharmareva service. It features several colorful brochures on the left, including one for a walker. In the center, the text reads 'DEVENEZ RELAIS CONSEIL PHARMAREVA' and 'LE KIT DE COMMUNICATION pour votre officine est OFFERT !'. Below this is a green button that says 'DEVENEZ RELAIS CONSEIL PHARMAREVA'. On the right, there is a photo of a smiling pharmacist in a white coat.

www.pharmareva.com

Repensez le matériel médical

«Et si vous deveniez connecté ?»

Connecté à votre clientèle, à notre réseau et à notre catalogue !

→ RENFORCE LA RELATION ENTRE VOUS ET LE PATIENT

Pharmareva encourage la proximité entre le Pharmacien et le Patient et vous aide à remplir pleinement votre mission de santé publique.

→ AUGMENTE VOTRE CHIFFRE D'AFFAIRES

Pharmareva vous référence en tant que Relais Conseil Santé et contribue à augmenter la fréquentation dans votre Pharmacie.

→ ACCESSIBILITE 24h/24 et 7j/7

Pharmareva propose un accès permanent à un large choix de matériels Grand Public. Il vous est réservé un accès professionnel pour vos commandes et informations santé.

2 nouveautés

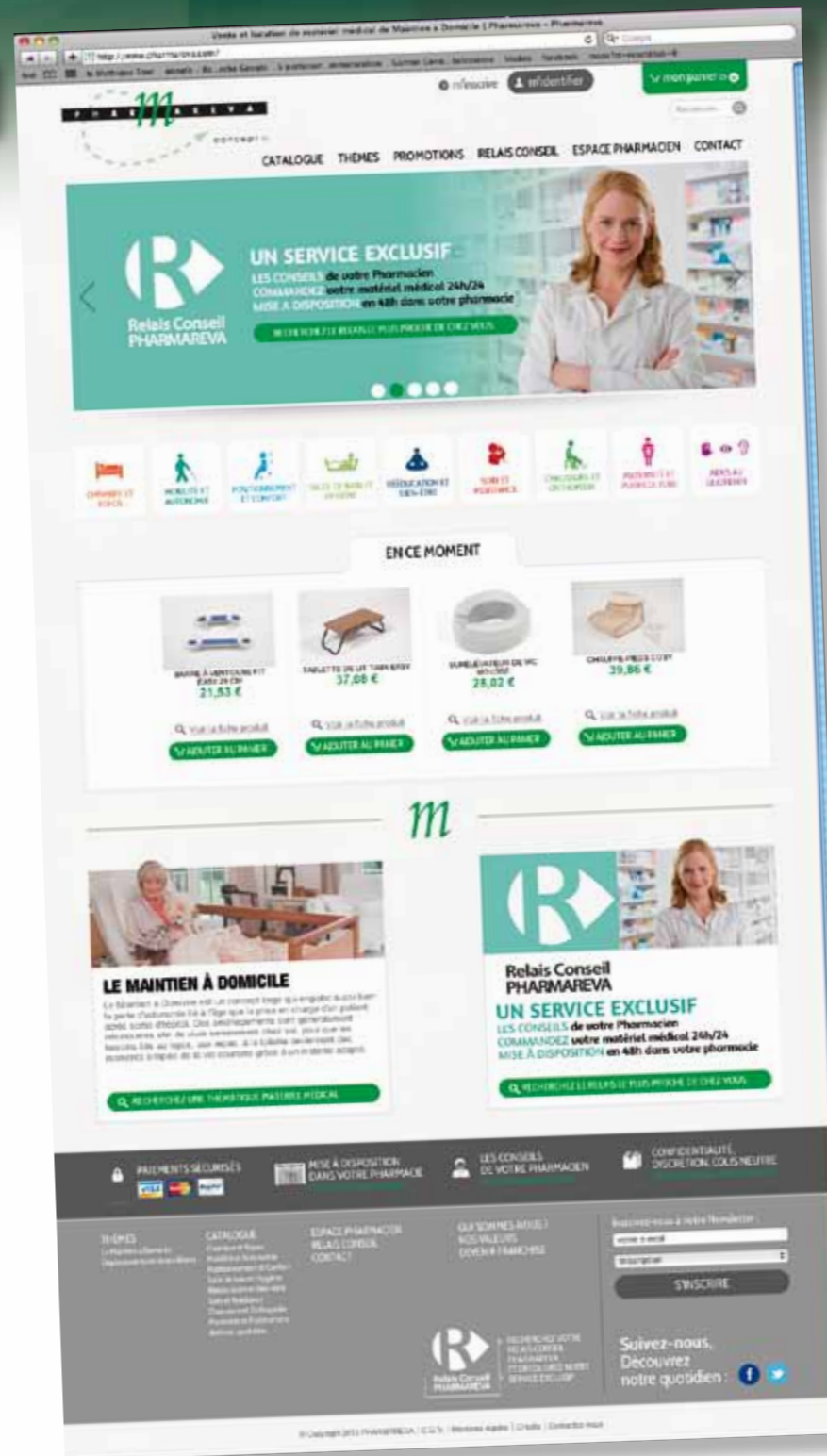
Espace E-shop

- Des actualités par thème.
- Nos références à la vente sont accessibles pour votre Pharmacie et vos Patients.
- Mise à disposition des commandes Grand Public en pharmacie Relais Conseil Pharmareva.



Espace Pharmacie Relais Conseil

- Découvrez les nouveautés en avant-première et restez informés.
- Bénéficiez du tarif privilégié, du kit de communication, et du logiciel de suivi et de traçabilité des achats de vos patients.



Connecté à un réseau de proximité organisé

Pharmacien relais

- Excellente visibilité de votre pharmacie référencée en tant que Relais Conseil Pharmareva.
- Valorisation du service officinal et du conseil au comptoir.



Prestataire relais Pharmareva

- Des agences franchisées réparties sur toute la France répondent à toutes vos demandes (location, essai, réparation, adaptation et conseil au domicile de votre patient).
- Découvrez la franchise Pharmareva dédiée aux services en pharmacie.



S'inscrire sur l'ESPACE PHARMACIEN, c'est simple et rapide

- 1 J'accède à la rubrique «m'inscrire» depuis l'accueil et je m'identifie en tant que PHARMACIE. Je coche la case «Relais Conseil» pour avoir des informations.



- 2 Je crée mon compte pharmacie



- 3 Je reçois mes codes d'accès (identifiant et mot de passe) par e-mail et je me connecte pour découvrir les rubriques réservées.



Développez le matériel médical dans votre officine

Proche de vous, votre prestataire en région assure le relais



Votre prestataire Pharmareva en région RÉPOND A VOS DEMANDES DE LOCATIONS

Présentation des références adaptées à chaque cas.
Mise à disposition de matériels à l'essai.
Toutes les livraisons sont assurées du lundi au samedi.



Votre prestataire Pharmareva en région ADAPTE LES ÉQUIPEMENTS AU DOMICILE

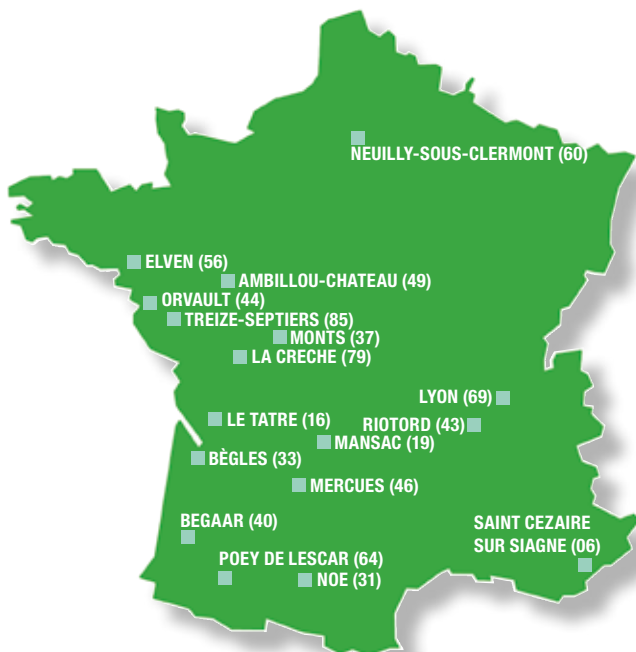
L'équipe technique et commerciale vous présente les gammes, les accessoires et vous aide dans le choix des matériels.
Informations régulières et présentation des nouveautés du marché.



Votre prestataire Pharmareva en région ASSURE L'ENTRETIEN ET LA RÉPARATION

SAV sur mesure, déplacement au domicile, prêt de matériel.
Maintenance toutes marques de fauteuils roulants, lits médicalisés ou appareils techniques.

Informations et conseils dans vos agences PHARMAREVA :



Nord-Ouest

PAYS DE LA LOIRE

Agence 85 :
TREIZE-SEPTIERS
Tél. 02.51.41.71.71
Agence 49 :
AMBILLOU-CHATEAU
Tél. 02.41.38.06.22
Agence 44 : ORVAULT
Tél. 02.51.41.71.71
Agence 56 : ELVEN
Tél. 02.97.63.37.92

POITOU-CHARENTES

Agence 79 :
LA CRECHE
Tél. 05.49.33.00.36
Agence 16 : LE TATRE
Tél. 05.45.78.97.92

Sud-Ouest

AQUITAINE

Agence 33 : BÈGLES
Tél. 05.56.37.05.95
Agence 40 : BEGAAR
Tél. 05.58.73.80.53

MIDI-PYRENEES

MERCUES
Tél. 05.65.20.38.03

PERIGORD-CORREZE

MANSAC
Tél. 05.55.24.41.92

HAUTE-GARONNE

NOE Tél. 05.61.87.18.14

PYRENEES-ATLANTIQUES

POEY DE LESCAR
Tél. 05.59.68.84.70

Centre-Nord

VAL DE LOIRE

MONTS Tél. 02.47.73.03.18

PICARDIE

NEUILLY-SOUS-CLERMONT
Tél. 03.44.73.83.62

Centre-Est

AUVERGNE

RIOTORD Tél. 04.71.75.37.48

RHONE-ALPES

LYON Tél. 04.71.75.30.87

Sud-Est

HAUTE-PROVENCE

SAINT CEZAIRE SUR SIAGNE
Tél. 04.22.23.50.06